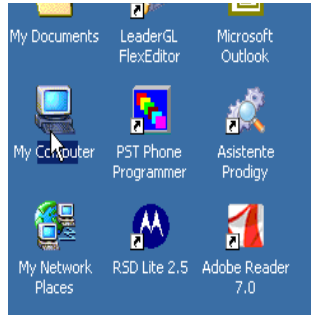
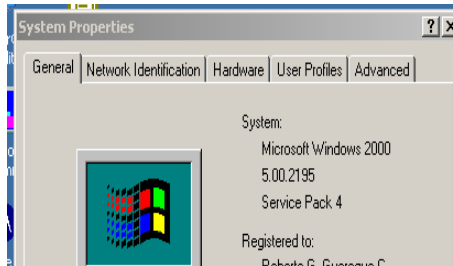


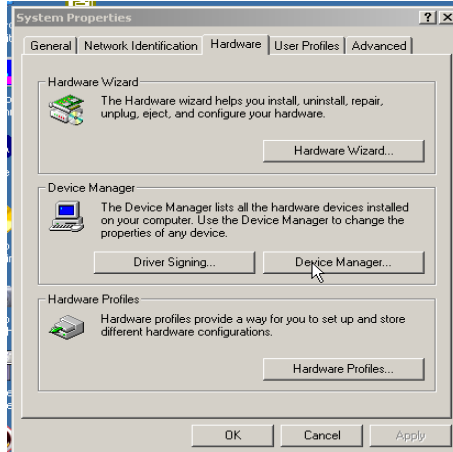
Para saber si INSTALE bien mis DRIVERS Conectar el Teléfono y abrir el P2ktools en Win 2000 en XP no sé si sea la misma forma para acceder Primero ignorar cualquier error de “no lo reconoce etc.” Luego en el escritorio, buscar el icono de MI PC le damos al botón derecho del Mouse y



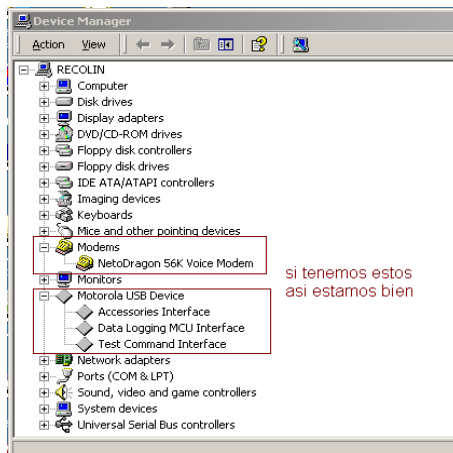
seleccionamos propiedades luego seleccionamos la pestaña de Hardware



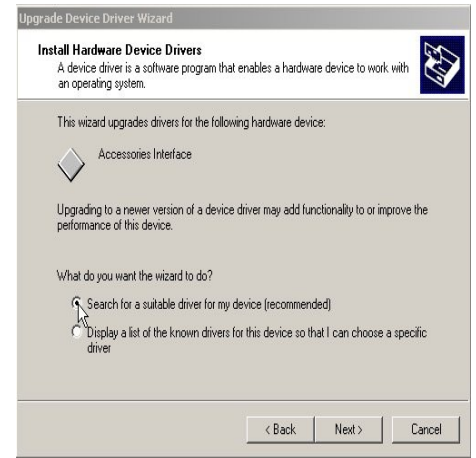
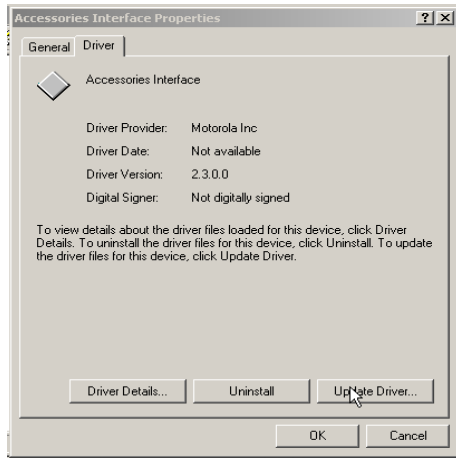
Luego seleccionamos Device Manager



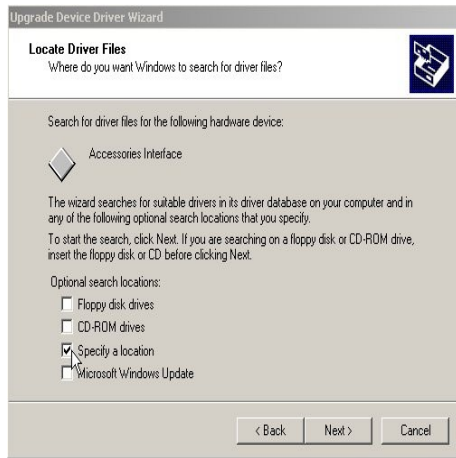
Luego expandimos las pestañas que están encerradas por recuadros rojos, si están como se ven en la foto y tienen los mismos componentes estamos bien NO DEBERIAMOS TENER NINGUN PROBLEMA



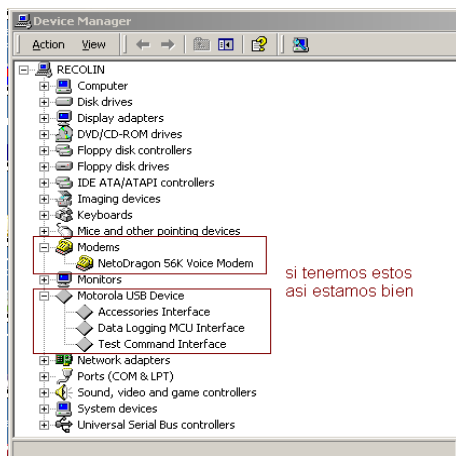
Si por alguna razón uno de ellos cualquiera de los cuatro tiene un signo de interrogación color amarillo o no esta, están mal instalados si es el caso del signo amarillo se puede hacer lo siguiente señalarlo darle click con el botón derecho del Mouse seleccionar propiedades seleccionar la pestaña de drivers y darle en update driver (actualizar) Siguiente que busque el driver siguiente luego señalamos la pestaña que



dice especifica una localidad y le damos la dirección donde tenemos el fólder (carpeta) de nuestros drivers esto deberá resolver nuestro problema quitando el signo amarillo de nuestro driver



En el caso de no solucionarse o no tener estas opciones en la carpeta de aquí (ver foto izquierda) hacemos lo siguiente 1 en el caso de no solucionarse (no se haya removido el signo amarillo) darle click con el botón del lado derecho y seleccionar desinstalar recordar que hay que hacerlo con los 4, luego **desconectar el cable** y reiniciar la PC luego paso (5) En el caso 2 no tener uno de ellos hacer todo lo mismo que en el paso 1 desinstalar los que tenemos luego (5) y en el caso 3 no tener ni uno pasar a siguiente (5) que es donde vamos a ver como debo instalar mis drivers



## (5) Como debo instalar mis drivers para no tener error

Una vez agotado todo lo anterior hacer lo siguiente **NO CONECTAR EL TELEFONO** con el desconectado instalar cualquiera de estos

Este es una herramienta que desinstala e instala nuevamente los drivers

Drivers Tool

[http://www.telefonosmoviles.com/v2/contenido/driver\\_tool\\_para\\_motorola\\_instalacion\\_facil\\_drive2382.html](http://www.telefonosmoviles.com/v2/contenido/driver_tool_para_motorola_instalacion_facil_drive2382.html)

Esta es una herramienta para instalación nueva de drivers si ya se desinstalaron se puede usar o si pregunta la opción de cambiar aceptar

Ultimate Driver pack

[http://www.telefonosmoviles.com/v2/contenido/ultimate\\_pack\\_drivers\\_de\\_motorola\\_drivers\\_p2k2419.html](http://www.telefonosmoviles.com/v2/contenido/ultimate_pack_drivers_de_motorola_drivers_p2k2419.html)

Si es la primera vez que instalo el programa o le borre para instalar una copia nueva lo hago ahora, Traten de usar como primer programa el **Mobil Phone Tools** y actualizarlo para que reconozca su móvil o el **P2K Tools** y de ser necesario reinicio mi PC después y no hasta **ahora conecto el teléfono al cable USB verificar que no este bloqueado (CANDADEADO no el locked de compañía si no el que le ponemos nosotros para poder usarlo) y que este encendido** y empezara a detectarlo como Found New Hardware e instalara los drivers requeridos no debemos tener ningún problema, Si existe una ventana como esta pero que dice Welcome to Found New Hardware Wizard algo hicimos mal y tendremos que hacerlo todo de nuevo



Si TODO SALIO COMO PLANEAMOS AHORA SI ABRIMOS EL PROGRAMA Y YA, “A TRABAJAR” NO SIN ANTES SABER QUE VOY A HACER CON EL PROGRAMA, (LO QUE SIGNIFICA QUE YA LEI UN TUTORIAL) PORQUE DESPUÉS ESTAMOS CON QUE LE BORRE DE MAS, NO SUPE QUE LE MOVI Y AHORA NO QUIERE ENCENDER Etc. Etc. Etc. **CUALQUIER TUTORIAL QUE SE BAJE O SE USE, SE HACE ESTO BAJO SU PROPIO RIESGO. !NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE DAÑOS A SU CELULAR O TERCEROS AUN CUANDO SIGUA AL PIE DE LA LETRA LOS PASOS DESCRITOS EN EL O LOS TUTORIALES**

PD PARA WINDOWS XP DEBE SER LO MISMO SOLO QUE NO SE SI SE ACCEDE IGUAL A DEVICE MANAGER PARA LA VERIFICACIÓN DE LOS DRIVER DE AHÍ EN MAS SON LOS MISMO PASOS